

POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN, CAMBIOS Y GARANTÍA

1. Aspectos preliminares:

Presentación de la Políticas de Devolución y Garantías de productos comprados y/o negociados a través del sitio web de tecnosports.info y/o de cualquiera de sus tiendas físicas, en todos los territorios donde Tecnosports opera según se expresa a continuación.

El presente documento reúne las Políticas de Devolución y Garantías, así como los Límites de Responsabilidad, información indispensable para un sitio web comercial y tiendas físicas bajo el dominio de tecnosports.info y/o cualquier de sus dominios y denominaciones comerciales, aplicable a todas las siguientes sociedades mercantil:

- Tecnosports Caribbean LLC., para Estados Unidos de Norte América. El presente texto en idioma Español, se tendrá como texto único y traducido al Inglés, la traducción que más favorezca al consumidor.
- Tecnosports Curacao B. V., (Tecnosports Caribbean) en el Territorio de la Isla de Curacao.
- Tecnosports Perú S.A.C., para el territorio de la Republica del Perú
- Tecnosports de Venezuela C. A., para el territorio de la República Bolivariana de Venezuela.

2. Devoluciones, Cambios y Garantías

Para solicitar cualquier cambio o devolución de un producto, puedes acercarte a la tienda más cercana o llamar a nuestro oficina a los siguientes teléfonos, dentro de los horarios de atención: lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

- Tecnosports Caribbean LLC., para Estados Unidos de Norte América.

Dirección: 7798 NW 71 St, Miami, FL 33166, Estados Unidos.

WhatsApp +1 786-678-3740

- Tecnosports Curacao B. V., (Tecnosports Caribbean) en el Territorio de la Isla de Curacao.

Dirección: 7798 NW 71 St, Miami, FL 33166, Estados Unidos.

WhatsApp +1 786-678-3740

- Tecnosports Perú S.A.C., para el territorio de la Republica del Perú.

Dirección: Av. José Pardo, 620 interior TS20, Distrito Miraflores, Lima 15074, Perú.

Teléfono +51 1 7775426 / WhatsApp +51 968 867 419

- Tecnosports de Venezuela C. A., para el territorio de la República Bolivariana de Venezuela.

Av. Andres Bello, entre los Samanes y las Acacias, Edificio Sirmione. Planta Sotano, Caracas 1071 Venezuela.

WhatsApp +58 412 2419276

3. Plazos para solicitar el cambio o devolución del producto:

Te ofrecemos la posibilidad de realizar:

Cambio o devolución de tu compra dentro de los primeros 7 días calendarios después de la entrega del producto.

Requisitos:

- El producto debe estar nuevo, sin señales de uso y con sus accesorios completos.
- El producto debe contar con empaques, etiquetas y manuales originales.
- Los productos no deben haber sido armados ni instalados.
- Presentar el comprobante de compra (Boleta/Factura electrónica).
- Presentar documento de identidad: DNI, Carnet de Extranjería, Pasaporte u otro autorizado por la regulación nacional vigente.

4. Restricciones:

Productos que no son fáciles de transportar Debes comunicarte con nuestra oficina para solicitar el servicio de recojo. El costo del servicio de recojo representa un 5% del valor de la factura, deberá estar acreditado en la cuenta bancaria antes de proceder a recoger.

Considerar:

- Los servicios de recojo de productos por motivos que son ajenos de responsabilidad a tienen un costo adicional dependiendo del lugar de recojo, tamaño y peso del producto.
- El costo de envío pagado al realizar la compra no será devuelto.
- El producto debe encontrarse en una zona de fácil acceso para su recojo, el personal de transporte retira los productos por ascensores o escaleras (no caracol) y no realiza maniobras que pongan en riesgo al personal y al producto.
- El personal de transporte no está autorizado a manipular o retirar partes del producto (puertas, patas, etc.) con la finalidad de que salga el producto del domicilio.

Considerar:

- Que el personal de tienda, despacho y recojo no se encuentra facultado para realizar la inspección general del producto y su funcionamiento.
- El plazo máximo de atención del servicio técnico será de 30 días calendarios.
- La garantía del proveedor o la marca inicia desde el momento en que el cliente recibe el producto.
- El tiempo de garantía lo establece el proveedor o la marca a través de la "cartilla de garantía" que le llegará junto al producto.
- La garantía de los accesorios deberá validarse en la ficha técnica del producto publicada en la web.

Condiciones Generales:

- La garantía del producto debe estar vigente, tener en cuenta que cada marca tiene condiciones específicas.
- El cliente debe contar con el comprobante de pago (boleta/factura) y documentos de garantía.

- Para los casos en que el producto no cuente con el documento que certifique el periodo de garantía, el producto tendrá un periodo según lo indicado en la boleta, factura o documentos de entrega, desde su (compra/entrega).
- El daño del producto debe ser por un defecto de fabricación, falla técnica o irregularidad y es cubierto por la fabrica o proveedor del producto.
- Ninguna garantía se aplicará si el producto presenta señales de mal uso por parte del cliente.
- Una vez realizada la inspección del producto un agente especializado se comunicará con el cliente para informarle el proceso a seguir.
- Si el cliente desea ser atendido con un producto de las mismas características esto estará sujeto a la disponibilidad de stock.
- Si la garantía no aplica, el producto se enviará de regreso a la tienda o domicilio del cliente con el respectivo informe técnico que sustente la invalidación de garantía.

5. Tecnología:

La garantía de productos de Tecnología se excluye cuando:

- El equipo presente maltrato, daños ocasionados por catástrofes naturales o uso distinto al indicado en las instrucciones de uso.
- Presente daños causados por fluctuaciones de voltaje de la energía eléctrica o descargas eléctricas atmosféricas.
- El producto haya sido abierto o manipulado por personal no autorizado por la marca.
- Se verifiquen daños ocasionados por la adaptación e instalación de piezas o accesorios no genuinos, no autorizados por la marca.
- Se verifiquen daños ocasionados por insectos o roedores.
- Se verifiquen daños ocasionados por la falta de cuidado con el producto o factores ajenos (oxidación, decoloración, ralladuras, exceso de polvo, golpes ruptura de mueble o gabinete exterior).
- El producto no presente número de serie de la fabricación o éste se encuentre alterado.
- Sea requerida fuera del territorio nacional donde fue adquirido el producto de Hardware.
- Los sellos de garantía se encuentren rotos.

6. Línea Cardio, Fuerza, Accesorios:

La garantía de productos de Línea Cardio, Fuerza, Accesorios se excluye cuando:

- El equipo presente maltrato, daños ocasionados por catástrofes naturales o uso distinto al indicado en las instrucciones de manejo.
- Presente daños causados por fluctuaciones de voltaje de la energía eléctrica o descargas eléctricas atmosféricas.
- El producto haya sido abierto o manipulado por personal no autorizado por la marca.
- Son daños ocasionados por la adaptación e instalación de piezas o accesorios no genuinos, no autorizados por la marca.
- Son daños ocasionados por insectos o roedores.
- Son daños ocasionados por la falta de cuidado con el producto o factores ajenos (oxidación, decoloración, ralladuras, exceso de polvo, golpes ruptura de mueble o gabinete exterior).

- El producto no presente número de serie de la fabricación o este se encuentre alterado.
- Sea requerida fuera del territorio nacional donde fue adquirido el producto de Hardware.
- Los sellos de garantía estén rotos.

7. Bancos, Estaciones de Fuerza, Multi- fuerza:

La garantía aplicará según la marca, de acuerdo a las condiciones indicadas en las características del producto.

La garantía de productos de Bancos, Estaciones de Fuerza, Multi- fuerza se excluye cuando:

- El equipo presente maltrato, daños ocasionados por catástrofes naturales o uso distinto al indicado en las instrucciones de uso.
- El producto haya sido abierto o manipulado por personal no autorizado por la marca, el cliente siempre debe comunicarse con la marca para solicitar el servicio de armado y asumir el costo, si el cliente decide armar el producto, este quedará inhabilitado para para el uso de la garantía.
- Se verifiquen daños ocasionados por la adaptación e instalación de piezas o accesorios no autorizados por la marca.
- Se verifiquen daños ocasionados por insectos o roedores.
- Se verifiquen daños ocasionados por la falta de cuidado con el producto o factores ajenos (decoloración, ralladuras, exceso de polvo, golpes ruptura de mueble o gabinete exterior).

8. Máquinas de Ejercicio - Bicicletas

La garantía aplicará según la marca, de acuerdo a las condiciones indicadas en las características del producto y sus fabricantes.

La garantía de las Maquinas de Ejercicios se excluye cuando:

- El equipo presente maltrato, daños ocasionados por catástrofes naturales o uso distinto al indicado en las instrucciones de uso.
- El producto haya sido abierto o manipulado por personal no autorizado por la marca, el cliente siempre debe comunicarse con la marca para solicitar el servicio de armado y asumir el costo, si el cliente decide armar el producto, este quedará inhabilitado para el uso de la garantía.
- Se verifiquen daños ocasionados por la adaptación e instalación de piezas o accesorios no autorizados por la marca.
- Se verifiquen daños ocasionados por insectos o roedores.
- Se verifiquen daños ocasionados por la falta de cuidado con el producto o factores ajenos (oxido, decoloración, ralladuras, exceso de polvo, golpes ruptura de mueble o gabinete exterior).

9. Importante:

Después de siete (7) días calendario de recibir el producto no podemos cancelar ni realizar el cambio del artículo por desistimiento del cliente.

El cliente debe verificar y validar que el producto se encuentra completo, pues firmada la guía de recepción/formulario de conformidad se comprenderá como una muestra de aceptación y/o conformidad de haber

recibido el producto en óptimas condiciones, con empaques, piezas y accesorios nuevos, completos y originales.

La aplicación del derecho de restitución o de las garantías brindadas por los Fabricantes/Proveedores no implica una aceptación de responsabilidad por parte de ninguna de las siguientes empresas: Tecnosports Curacao B. V., Tecnosports de Venezuela, C.A., Tecnosports Perú S. A. C., Tecnosports Caribbean LLC.

10. Reembolso

Para los casos de devolución y cambio el cliente deberá asumir el costo del envío del producto, siguientes empresas: Tecnosports Curacao B. V., Tecnosports de Venezuela, C.A., Tecnosports Perú S. A. C., Tecnosports Caribbean LLC., realizará el reembolso únicamente por el valor total del producto. Luego que la solicitud de extorno sea aprobada y ejecutada, el tiempo de procesamiento varía según el medio de pago usado con un mínimo de NOVENTA (90) días labor.

Para compras efectuadas por cualquier medio de pago presencial o virtual, directo o indirectamente, el reembolso se realizará por medio de una transferencia a la cuenta bancaria del titular de la compra. Plazo máximo de 30 días hábiles contados desde que el cliente facilite los datos requeridos para efectuar dicha devolución.

Para compras efectuadas con tarjeta de crédito, débito o métodos que permitan la devolución del dinero a través de una cuenta asociada, se hará el reembolso a la tarjeta o a la cuenta asociada. Plazo estimado de abono a la tarjeta corre por cuenta del banco emisor de la tarjeta. Plazo máximo de Noventa (90) días hábiles contados desde que el cliente facilite los datos requeridos para efectuar dicha devolución.

11. Estado de Emergencia Sanitaria y otras regulaciones del Estado:

En observancia al Estado de Emergencia Sanitaria que vive nuestro país a consecuencia de la propagación del COVID-19, se ha provisto reemplazar nuestra "Políticas de Devolución, Cambios y Garantía", por una de carácter excepcional, que se ajuste al proceso de reanudación de actividades económicas sujetas a variaciones según disposiciones de Gobierno bajo los siguientes términos:

No se aceptan devoluciones de aquellos productos que, luego de su entrega, han sido rechazados por el cliente por desistimiento de compra.

Todos nuestros productos vendidos en forma presencial en las tiendas y/o cualesquiera otros canales de venta directas de siguientes empresas: Tecnosports Curacao B. V., Tecnosports de Venezuela, C.A., Tecnosports Perú S. A. C., Tecnosports Caribbean LLC., o en forma virtual en tecnosports.info y/o cualquier otro canal virtual de ventas cuentan con una garantía, cuya aplicación queda suspendida hasta la reanudación, gradual y progresiva, de las actividades de los servicios técnicos.

La suspensión de la Política de Garantía comentada precedentemente, quedará sujeta a variaciones según disposiciones de Gobierno.

Cualquier duda y/o consulta, no dude en comunicarse por info@tecnosports.info para poder brindarle un soporte adecuado, en

horarios de atención: lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m., será atendido en un plazo mínimo de NOVENTA (90) días labor.

12. Publicaciones:

Condiciones publicadas en el sitio web tecnosports.info aplicable para las ventas a través de las siguientes empresas: Tecnosports Curacao B. V., Tecnosports de Venezuela, C.A., Tecnosports Perú S. A. C., Tecnosports Caribbean LLC., , valido desde el 01 de Julio del 2020.

13.Recepción de reclamos, comunicaciones, avisos, notificaciones:

Cualquier reclamo, comunicación, aviso y notificación solo serán recibido válidamente por el siguiente email info@tecnosports.info cualquier suscriptor, comprador o visitante acepta esta dirección de correo como una única forma de comunicación para cualquier de las siguientes empresas: Tecnosports Curacao B. V., Tecnosports de Venezuela, C.A. , Tecnosports Perú S. A. C., y Tecnosports Caribbean LLC.

En dicha comunicación deberá contener la siguiente información mínima, para ser procesado:

- Nombre y apellido completos
- Número de identificación (adjuntar documento)
- Email
- Teléfono móvil de contacto
- Dirección
- Reclamo
- Imagen de pantalla del reclamo

El lapso de procesamiento y respuesta, dependerá de cada caso, como un máximo de NOVENTA (90) Días laborables. Antes de este lapso, el suscriptor o visitante se abstendrá de realizar cualquier reclamación por cualquiera instancia. Bajo estos términos y condiciones queda suscrito.

Cualquier comunicación enviar al correo info@tecnosports.info como única forma de comunicación y notificación, sujeto a un tiempo de respuesta de NOVENTA (90) días de labor.

14. Jurisdicción:

En caso de presentarse cualquier asunto dudoso o litigioso derivado de la interpretación, aplicación o ejecución del presente contrato, las partes renuncian expresamente al fuero de sus domicilios y se someten únicamente y con exclusión de cualquier otro, a la jurisdicción de los jueces y tribunales, según Tecnosports Perú S.A.C., Distrito Judicial de Lima, de Caracas para Tecnosports de Venezuela C.A., y del Condado de Miami para Tecnosports Caribbean LLC., y Tecnosports Curacao BV., señalando para tal efecto las direcciones indicadas en la parte introductoria del presente instrumento.

Esta cláusula de Arbitraje:

El comprador, se da por cumplido y conviene con la compra por cualquier de los canales de cada empresa de Tecnosports según su territorio al cumplimiento de la siguientes cláusulas de arbitraje.

“Todas las controversias, derivadas o relacionadas con este contrato o convenio, serán resueltas de forma única y definitiva mediante arbitraje de acuerdo con el Reglamento de Arbitraje del Centro Nacional e Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, a cuyas normas, administración y decisión se someten las partes en forma incondicional, declarando conocerlas y aceptarlas en su integridad para los negocios de compraventa con Tecnosports Perú S.A.C.,”

“Cualquier controversia que guarde relación directa o indirecta con este contrato, será resuelta mediante arbitraje de derecho, de conformidad con las leyes del estado venezolano, en la ciudad de Caracas, con sede en esta misma ciudad de Caracas, en idioma español, de conformidad con el Reglamento de Conciliación y Arbitraje del CEDCA, por tres árbitros, nombrados conforme a ese Reglamento. Los árbitros no podrán dictar medidas cautelares, antes de que quede constituido el Tribunal Arbitral que conocerá el fondo de la controversia. El Laudo arbitral no será motivado y no será objeto de la presentación previa prevista en el Reglamento, a cuyas normas, administración y decisión se someten las partes en forma incondicional, declarando conocerlas y aceptarlas en su integridad para los negocios de compraventa con Tecnosports Venezuela S.A.””

Todas las controversias que deriven del presente contrato o que guarden relación con éste serán resueltas definitivamente de acuerdo con el Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional por uno o más árbitros nombrados conforme a este Reglamento, declarando conocerlas y aceptarlas en su integridad para los negocios de compraventa para el Condado de Miami para las empresas Tecnosports Caribbean LLC., y Tecnosports Curacao BV.