

## **POLÍTICAS DE ENTREGAS DE LAS EMPRESA TECNOSPORTS**

### **1. Aspectos preliminares:**

Presentación de la Políticas de Entregas de productos comprados y/o negociados a través del sitio web de tecnosports.info y/o de cualquiera de sus tiendas físicas, en todos los territorios donde Tecnosports opera según se expresa a continuación.

El presente documento reúne las Políticas de Entrega, así como los Límites de Responsabilidad, información indispensable para un sitio web comercial y tiendas físicas bajo el dominio de tecnosports.info y/o cualquier de sus dominios y denominaciones comerciales, aplicable a todas las siguientes sociedades mercantil:

- Tecnosports Caribbean LLC., para Estados Unidos de Norte América. El presente texto en idioma Español, se tendrá como texto único y traducido al Inglés, la traducción que más favorezca al consumidor.
- Tecnosports Curacao B. V., (Tecnosports Caribbean) en el Territorio de la Isla de Curacao.
- Tecnosports Perú S.A.C., para el territorio de la Republica del Perú
- Tecnosports de Venezuela C. A., para el territorio de la República Bolivariana de Venezuela.

### **2. Entregas físicas:**

Para solicitar cualquier entrega de un producto, puedes acercarte a la tienda más cercana o llamar a nuestra oficina, según su territorio, a los siguientes teléfonos, dentro de los horarios de atención: lunes a Jueves de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

- Tecnosports Caribbean LLC., para Estados Unidos de Norte América.

Dirección: 7798 NW 71 St, Miami, FL 33166, Estados Unidos.

WhatsApp +1 786-678-3740

- Tecnosports Curacao B. V., (Tecnosports Caribbean) en el Territorio de la Isla de Curacao.

Dirección: 7798 NW 71 St, Miami, FL 33166, Estados Unidos.

WhatsApp +1 786-678-3740

- Tecnosports Perú S.A.C., para el territorio de la Republica del Perú.

Dirección: Av. José Pardo, 620 interior TS20, Distrito Miraflores, Lima 15074, Perú.

Teléfono +51 1 7775426 / WhatsApp +51 968 867 419

- Tecnosports de Venezuela C. A., para el territorio de la República Bolivariana de Venezuela.

Av. Andres Bello, entre los Samanes y las Acacias, Edificio Sirmione. Planta Sotano, Caracas 1071 Venezuela.

WhatsApp +58 412 2419276

### **3. Políticas de Compra:**

Estas Condiciones de compra se aplican a todas las ofertas y contratos relacionados con la venta y suministro de productos por parte de cualquiera de las empresas de Tecnosports Perú S.A.C., Tecnosports de Venezuela C.A., Tecnosports Caribbean LLC., y Tecnosports Curacao BV. Cuando usted encargue cualquier producto en nuestro sitio web TECNOSPORTS ([www.tecnosports.info](http://www.tecnosports.info)) o en cualquier página web directamente conectada con nuestro sitio web (Sitio Web), o acepte una oferta directa nuestra, su aceptación de estas Condiciones de Compra. Sólo será posible desviarse de estas Condiciones de Compra, con previa muestra su conformidad por escrito.

### **4. Sobre la formalización del contrato:**

Usted sólo puede realizar un pedido en nuestro Sitio Web si es un consumidor, no un distribuidor. Usted debe ser mayor de 18 años para comprar productos a través de nuestro Sitio Web.

### **5. Desistimiento de la compra:**

Usted podrá dejar sin efecto la compra por un producto comprado online dentro del plazo de Siete (7) días hábiles contados desde su recepción, sin invocar causa y siempre que el producto no se haya deteriorado con posterioridad a su recepción, ya sea contactándose con nuestro servicio de atención al cliente: [info@tecnosports.info](mailto:info@tecnosports.info)

Cabe señalar que, toda devolución es aprobada por el área Atención al Cliente y en caso de producirse una devolución válida de acuerdo con estas Condiciones, a quien corresponda, por parte de cualquiera de las empresas de Tecnosports Perú S.A.C., Tecnosports de Venezuela C.A., Tecnosports Caribbean LLC., y Tecnosports Curacao BV. reembolsará el precio de compra que usted haya abonado por el producto devuelto, dentro de los Noventa (90) días hábiles siguientes al recibo del producto o la cancelación del contrato.

Si se devuelve un producto y por parte de cualquiera de las empresas de Tecnosports Perú S.A.C., Tecnosports de Venezuela C.A., Tecnosports Caribbean LLC., y Tecnosports Curacao BV., creemos que ha sido dañado por un acto u omisión imputables a usted, o que deba correr por cualquier otro motivo por cuenta y riesgo de usted, nosotros podremos deducir del importe que deba ser devuelto a usted la disminución de valor del producto como consecuencia de estos daños.

Usted podrá evitar la obligación de compensar la disminución de valor de un producto causado por el uso de dicho producto, si usted no usa el producto como si fuera de su propiedad y si se abstiene, tanto como sea razonablemente posible, de cualquier acción que pueda afectar negativamente a su valor.

#### **6. Sobre la modificación de pedidos online antes de ser entregados o en tránsito:**

Las modificaciones sobre ordenes generadas online contempladas son las siguientes:

- Autorizar a un tercero a recibir o retirar mi producto.
- Cambiar dirección de despacho.
- Cambiar fecha de despacho.
- Toda modificación sobre ordenes de productos generadas online se realizará siempre y cuando el producto se encuentre 1. Generado, 2. Facturado, 3. Listo para despacho. Nosotros, no podremos generar modificaciones de pedidos una vez el producto se encuentre 4. Tránsito y 5. Entregado.

#### **7. Sobre las ofertas y precios:**

Las ofertas publicadas en nuestro Sitio Web serán cumplidas por nosotros. Sin embargo, por parte de cualquiera de las empresas de Tecnosports Perú S.A.C., Tecnosports de Venezuela C.A., Tecnosports Caribbean LLC., y Tecnosports Curacao BV., no quedará obligada por errores manifiestos de transcripción. Se advierte que es posible que se produzcan variaciones pequeñas de color u otro tipo de variaciones menores en productos, como consecuencia de las diferentes tecnologías de adquisición de imagen y exhibición, o por otras razones técnicas.

Los precios consignados incluyen Impuestos de Ventas, según el territorio por parte de cualquiera de las empresas de Tecnosports Perú S.A.C., Tecnosports de Venezuela C.A., Tecnosports Caribbean LLC., y Tecnosports Curacao BV., se reserva el derecho de hacer cambios en los precios y el producto con anterioridad a un pedido realizado por usted. Nosotros, reservamos el derecho a cambiar, limitar o dar por terminadas ofertas especiales o promociones en cualquier momento, siempre que así haya sido previamente informado a los consumidores desde su inicio.

#### **8. Sobre los envíos:**

Cualquiera de las empresas de Tecnosports Perú S.A.C., Tecnosports de Venezuela C.A., Tecnosports Caribbean LLC., y Tecnosports Curacao BV. cobra gastos de envío. Los gastos de envío varían para cada producto y están detallados en el apartado "Gastos de Envío" de nuestro Sitio Web. Estos gastos

se facturarán, cuando proceda, por separado y se especificarán y sumarán al importe total del pedido.

Tenga en cuenta que tu compra se confirma automáticamente en nuestra página web. Estas operaciones son para compras desde todo los territorios donde operamos, tales como Aruba, Bermuda, Bonaire, Cuba, Curacao, Ecuador, Estados Unidos (Estados de Florida y California), French Guiana, Guyana, Haití, Perú, Surinam, Venezuela, pero no limitados a esta lista, aunque pueden ser otros países de América Latina, Centro América y América del Norte, pero se cobran en según el dólar y su tipo de cambio según el territorio del comprador. En caso de un error (por ejemplo, que tu tarjeta sea rechazada), nos estaremos comunicando contigo para informarte al respecto o podrías realizar tu consulta a [info@tecnosports.info](mailto:info@tecnosports.info)

Las empresas de Tecnosports Perú S.A.C., Tecnosports de Venezuela C.A., Tecnosports Caribbean LLC., y Tecnosports Curacao BV., no son responsables por las comisiones y gastos que puedan resultar en tu estado de cuenta producto del pago en nuestra tienda online con tu tarjeta de crédito.

#### **9. Sobre la entrega:**

Las empresas de Tecnosports Perú S.A.C., Tecnosports de Venezuela C.A., Tecnosports Caribbean LLC., y Tecnosports Curacao BV., realizarán la entrega en la dirección provista por usted dentro del territorio determinado por las partes. Nosotros sólo podemos realizar la entrega en un domicilio residencial o de oficina en que haya ocupantes que puedan recibir el producto, siempre que se haya pactado en la compra.

Es obligatorio presentar un documento de identidad (DNI, pasaporte, carnet de extranjería, licencia y cualquier otro documento de acreditación de personalidad) al momento de recibir un pedido a domicilio, o recoger en tienda, según sea el caso.

Las entregas se realizarán en días hábiles, excepto los días festivos, según el calendario oficial del territorio donde hagamos la entrega.

Todas las entregas irán acompañadas de un acuse de recibo. Los periodos de entrega son indicativos y, por consiguiente, no se consideran fechas límite estrictas. El mero hecho de haber excedido un periodo de entrega no le dará ningún derecho de compensación. Para ello, deberá enviarse la empresas de Tecnosports Perú S.A.C., Tecnosports de Venezuela C.A., Tecnosports Caribbean LLC., y Tecnosports Curacao BV., cualquier que sea pertinente, una notificación de incumplimiento.

Los tiempos varían desde Setenta y Dos (72) horas para las regiones más cercanas a las oficinas y tiendas nuestras, y hasta de Diez (10) días hábiles en

el caso de las regiones más alejadas, los tiempos mínimos y máximos de entrega por Departamento conforme lo siguiente:

Los tiempos de entrega se determinaran de mutuo acuerdo entre las partes, se dejara constancia en las cotizaciones previas y documentos de compra venta, y son contados desde que nuestro proveedor logístico recoge su pedido en nuestras oficinas, nosotros te notificaremos de esto con un email de pedido enviado momento en el que podrás comenzar el seguimiento de tu pedido.

Recojo en tienda: En el caso que el pedido no haya sido recogido habiendo pasado tres (3) semanas desde la fecha en que llegó a la tienda, este será devuelto a nuestro centro de distribución, y deberá ser coordinada una nueva fecha de envío.

#### **10. Métodos de pago:**

Antes de realizar su compra, consulte nuestro Sitio Web para información sobre los métodos de pago disponibles. Las empresas de Tecnosports Perú S.A.C., Tecnosports de Venezuela C.A., Tecnosports Caribbean LLC., y Tecnosports Curacao BV., llevarán a cabo un control individual de crédito para cada compra de conformidad con nuestra Política de Privacidad. Dependiendo de los resultados de este control, reservamos el derecho a rechazar ciertos métodos de pago.

#### **11. Opciones en caso de problemas de entrega:**

Si descubrimos que antes de despachar el producto no podemos suministrar los productos pedidos, podrá ofrecerle un producto equivalente en términos de calidad, precio y función. Usted (el comprador) no estará obligado a aceptar el producto de sustitución. Si así lo desea, usted podrá devolverlo en el plazo de Siete (7) días hábiles desde que se entregó el producto y nosotros correremos con los gastos (cabe señalar que, seguirá existiendo su derecho de cancelación o devolución).

#### **12. Cláusula de retrasos por caso fortuito o fuerza mayor:**

Las empresas de Tecnosports Perú S.A.C., Tecnosports de Venezuela C.A., Tecnosports Caribbean LLC., y Tecnosports Curacao BV., no incurrirán en responsabilidad si por caso fortuito, fuerza mayor y/o desastres naturales directa o indirectamente, o la empresa que contrate (terceros) para el servicio de Courier no entregase el producto en la fecha acordada con el CLIENTE.

#### **13. Reembolso:**

Para los casos de devolución y cambio el cliente deberá asumir el costo del envío del producto, siguientes empresas: Tecnosports Curacao B. V., Tecnosports de Venezuela, C.A., Tecnosports Perú S. A. C., Tecnosports Caribbean LLC., realizarán el reembolso únicamente por el valor total del producto. Luego que la solicitud de extorno sea aprobada y ejecutada, el tiempo de procesamiento varía según el medio de pago usado con un mínimo de NOVENTA (90) días labor.

Para compras efectuadas por cualquier medio de pago presencial o virtual, directo o indirectamente, el reembolso se realizará por medio de una transferencia a la cuenta bancaria del titular de la compra. Plazo máximo de 30 días hábiles contados desde que el cliente facilite los datos requeridos para efectuar dicha devolución.

Para compras efectuadas con tarjeta de crédito, débito o métodos que permitan la devolución del dinero a través de una cuenta asociada, se hará el reembolso a la tarjeta o a la cuenta asociada. Plazo estimado de abono a la tarjeta corre por cuenta del banco emisor de la tarjeta. Plazo máximo de Noventa (90) días hábiles contados desde que el cliente facilite los datos requeridos para efectuar dicha devolución.

#### **14. Estado de Emergencia Sanitaria y otras regulaciones del Estado:**

En observancia al Estado de Emergencia Sanitaria que vive nuestro país a consecuencia de la propagación del COVID-19, se ha provisto reemplazar nuestra "Políticas de Devolución, Cambios y Garantía", por una de carácter excepcional, que se ajuste al proceso de reanudación de actividades económicas sujetas a variaciones según disposiciones de Gobierno bajo los siguientes términos:

No se aceptan devoluciones de aquellos productos que, luego de su entrega, han sido rechazados por el cliente por desistimiento de compra.

Todos nuestros productos vendidos en forma presencial en las tiendas y/o cualquier otros canales de venta directas de siguientes empresas: Tecnosports Curacao B. V., Tecnosports de Venezuela, C.A., Tecnosports Perú S. A. C., Tecnosports Caribbean LLC., o en forma virtual en tecnosports.info y/o cualquier otro canal virtual de ventas cuentan con una garantía, cuya aplicación queda suspendida hasta la reanudación, gradual y progresiva, de las actividades de los servicios técnicos.

La suspensión de la Política de Garantía comentada precedentemente, quedará sujeta a variaciones según disposiciones de Gobierno.

Cualquier duda y/o consulta, no dude en comunicarse por [info@tecnosports.info](mailto:info@tecnosports.info) para poder brindarle un soporte adecuado, en horarios de atención: lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m., será atendido en un plazo mínimo de NOVENTA (90) días labor.

#### **15. Publicaciones:**

Condiciones publicadas en el sitio web [tecnosports.info](http://tecnosports.info) aplicable para las ventas a través de las siguientes empresas: Tecnosports Curacao B. V.,

Tecnosports de Venezuela, C.A., Tecnosports Perú S. A. C., Tecnosports Caribbean LLC., , valido desde el 01 de Julio del 2020.

#### **16. Recepción de reclamos, comunicaciones, avisos, notificaciones:**

Cualquier reclamo, comunicación, aviso y notificación solo serán recibido válidamente por el siguiente email [info@tecnosports.info](mailto:info@tecnosports.info) cualquier suscriptor, comprador o visitante acepta esta dirección de correo como una única forma de comunicación para cualquier de las siguientes empresas: Tecnosports Curacao B. V., Tecnosports de Venezuela, C.A. , Tecnosports Perú S. A. C., y Tecnosports Caribbean LLC.

En dicha comunicación deberá contener la siguiente información mínima, para ser procesado:

- Nombre y apellido completos
- Número de identificación (adjuntar documento)
- Email
- Teléfono móvil de contacto
- Dirección
- Reclamo
- Imagen de pantalla del reclamo

El lapso de procesamiento y respuesta, dependerá de cada caso, como un máximo de NOVENTA (90) Días laborables. Antes de este lapso, el suscriptor o visitante se abstendrá de realizar cualquier reclamación por cualquiera instancia. Bajo estos términos y condiciones queda suscrito.

Cualquier comunicación enviar al correo [info@tecnosports.info](mailto:info@tecnosports.info) como única forma de comunicación y notificación, sujeto a un tiempo de respuesta de NOVENTA (90) días de labor.

#### **17. Jurisdicción:**

En caso de presentarse cualquier asunto dudoso o litigioso derivado de la interpretación, aplicación o ejecución del presente contrato, las partes renuncian expresamente al fuero de sus domicilios y se someten únicamente y con exclusión de cualquier otro, a la jurisdicción de los jueces y tribunales, según Tecnosports Perú S.A.C., Distrito Judicial de Lima, de Caracas para Tecnosports de Venezuela C.A., y del Condado de Miami para Tecnosports Caribbean LLC., y Tecnosports Curacao BV., señalando para tal efecto las direcciones indicadas en la parte introductoria del presente instrumento.

#### **Esta cláusula de Arbitraje (anexo):**

El comprador, se da por cumplido y conviene con la compra por cualquier de los canales de cada empresa de Tecnosports según su territorio al cumplimiento de la siguientes cláusulas de arbitraje.

“Todas las controversias, derivadas o relacionadas con este contrato o convenio, serán resueltas de forma única y definitiva mediante arbitraje de acuerdo con el Reglamento de Arbitraje del Centro Nacional e Internacional de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, a cuyas normas, administración y decisión se someten las partes en forma incondicional, declarando conocerlas y aceptarlas en su integridad para los negocios de compraventa con Tecnosports Perú S.A.C.,”

“Cualquier controversia que guarde relación directa o indirecta con este contrato, será resuelta mediante arbitraje de derecho, de conformidad con las leyes del estado venezolano, en la ciudad de Caracas, con sede en esta misma ciudad de Caracas, en idioma español, de conformidad con el Reglamento de Conciliación y Arbitraje del CEDCA, por tres árbitros, nombrados conforme a ese Reglamento. Los árbitros no podrán dictar medidas cautelares, antes de que quede constituido el Tribunal Arbitral que conocerá el fondo de la controversia. El Laudo arbitral no será motivado y no será objeto de la presentación previa prevista en el Reglamento, a cuyas normas, administración y decisión se someten las partes en forma incondicional, declarando conocerlas y aceptarlas en su integridad para los negocios de compraventa con Tecnosports Venezuela S.A.”

“Todas las controversias que deriven del presente contrato o que guarden relación con éste serán resueltas definitivamente de acuerdo con el Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional por uno o más árbitros nombrados conforme a este Reglamento, declarando conocerlas y aceptarlas en su integridad” para efecto de los negocios de compraventa para el Condado de Miami para las empresas Tecnosports Caribbean LLC., y Tecnosports Curacao BV.